

Méthodologie d'élaboration

Questionnaire « Bientraitance des personnes âgées accueillies en établissement »

Le questionnaire ainsi que le guide de remplissage ont été conçus par un groupe de travail piloté par l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements sociaux et médico-sociaux (Anesm). Le questionnaire et le guide ont été testés auprès de 6 Ehpad.

Ce groupe était composé des personnes suivantes :

- Jean-Luc NOVELLA, médecin – professeur de santé publique, service de gériatrie CHU de Reims EA 3797
- Isabelle BARGES, directrice qualité de vie, FNAQPA
- Valérie BLONDEL, psychologue, Ehpad Les Vergers (Noyarey)
- Gérard BRAMI, directeur, Ehpad La Vençoise (Vence)
- Bernadette BURNIER, représentant CFDT
- Kevin CHARRAS, responsable du pôle études, Fondation Médéric Alzheimer
- Rachida CHERGUI, coordonnatrice, ALMA Paris
- Marine DARNAULT, directrice pôle médico-social, FEHAP
- Moustapha DRAMÉ, médecin, service de gériatrie CHU de Reims EA 3797
- Philippe DENORMANDIE, directeur de la politique médicale et des relations institutionnelles, groupe Korian
- Jacques DOURY, représentant CFTC
- Joëlle ETCHEVERRY, IDE coordonnatrice, Ehpad Résidence Arcade (Fontenay-aux-Roses)
- Anne GARREC, chef de projet lutte contre la maltraitance, DGAS
- Pascal GOULFIER, directeur-adjoint à l'action sociale, Conseil Général de la Manche
- Marianne HAMELIN, vice-présidente, FNADEPA
- Joël JACQUES, Inspecteur MRIICE, DRASS PACA
- Jean-Marie LAFOND, directeur, Ehpad Maison de retraite St Vincent de Paul (Stains)
- Judith MOLLARD, chef de projet, France-Alzheimer
- Norbert NAVARRO, directeur, AD-PA
- Marie-Béatrice OMER-DECUGIS, directrice, Ehpad Résidence du chemin de la jonchère (Rueil-Malmaison)
- Chantal REGNIER, médecin-coordonnateur, Ehpad Ste Anne d'Auray (Chatillon)
- Florian ROGER, conseiller technique, SYNERPA
- Geneviève RUAULT, déléguée générale, SFGG
- Madeleine SUAUD, usager, présidente du Conseil de la Vie Sociale, Ehpad Résidence du chemin de la jonchère (Rueil-Malmaison)
- Alain VILLEZ, conseiller technique, UNIOPSS

Equipe projet de l'Anesm

- Pascale DORENLOT, responsable du service Evaluation
- Sophie MAUNIER, chef de projet au service Evaluation
- Alice CASAGRANDE, chef de projet au service Pratiques Professionnelles